TM-SONARの動作が不安定な場合の対応について

第一稿 2024年1月 第二稿 2024年9月

INF@SONAR[®]

Windowsのアップデート後に各ブラウザにてTM-SONARに接続した場合、

「検索結果画面が真っ白になってしまう」 「詳細印刷などのPDF表示でしばらく待っても画面が表示されない」 「PDF出力のときに、前回の検索結果の内容が出力される」

などの現象が起こる場合がございます。 このような現象が発生した場合には、以下のようにご対応ください。

1.お使いのブラウザの「信頼済みサイトへの登録」を行う

2.お使いのブラウザの「インターネット一時ファイルの削除」を行う

Microsoft Edge / Google chrome

上記2つのブラウザ、それぞれの方法を記載しておりますので お使いのブラウザにあわせて設定してください。 ※P3~ご参照ください。

他のサイトは表示できるが、TM-SONARのサイトを開くと以下の 表示がなされ、接続できない事例が報告されています!

Microsoft Edge「申し訳ございません。このページに到達できません」 GoogleChrome「このサイトにアクセスできません」

などのアナウンスが表示され、TM-SONARへアクセスが出来ない現象が報告されています。 このような現象が発生した場合、インターネットの出入口(ルーター)でフィルタリング されている場合がございますので、**貴社の社内セキュリティをご確認**いただきますよう ご協力をお願いいたします。



アクセスが出来なかった場合の表示例

対応手順①|お使いのブラウザの「信頼済みサイトへの登録」を行う【Microsoft Edgeの場合】

※ Microsoft Edgeの設定方法です。

①表示しているMicrosoft Edge画面をすべて閉じる。
 ②デスクトップ左下の「スタート」アイコン(windowsロゴ)をクリック。
 ③windowsシステムツールからコントロールパネルをクリック。
 ④「ネットワークとインターネット」をクリック。
 ⑤「インターネットオプション」をクリックし、 [セキュリティ] タブの「信頼済みサイト」をクリック。

輕 コントロール パネル	- 1	🏫 インターネットのプロパティ	? ×
← → ヾ ↑ 🖾 > コントロール パネル > 🔹 ひ	1	全般 セキュリティ プライパシー コンテンツ 接続	プログラム 詳細設定
コンピューターの設定を調整します	表示方法: カテゴリ 🔻	セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してく	ださい。
 システムとセキュリティ シンジューターの状態を確認 アイル展歴でファイルのバックアップユビーを保存 パックアップナ/道元 (Mindows 7) ネットワークとインターネット ネットワークの状態とタスタの変示 イドウェアとサウンド デバイスとブリンターの表示 デバイスの追加 共通で使うモビリティ設定の調整 プログラム プログラムのアンインストール 	 ユーザ・アカウント ・アカウントの種類の変更 ・アスクトップのカスタマイズ ・ ・ ・	ビンターネット ローカルイントラネッ ト ビーカルイントラネッ ト ビャングーネット ローカルイントラネッ ト ビロカングレー このゾーンには、コンビューターやファイルに損要す と信頼している Web サイトが含まれています。 このゾーンのセキュリティのレベル(L) このゾーンで許可されているレベル:すべて ・	を与えない おり取付きサイト を与えない サイト(S) ・ ジウンロードする前に苦告します。 ・ ジロードされません。 再起動が必要)(P) C)… 既定のレベルにリセットする(R) たったりが

UK

キャノセル

※ Microsoft Edgeの設定方法です。

🚱 インターネットのプロパティ	? ×
🚱 信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができま べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されま	ます。 このゾーンの Web サ <mark>イ</mark> トす す。
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
	追加(A)
Web サイト(W):	
	削除(R)
✓ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) ジ	を必要とする(S)
	閉じる(C)
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の)再起動が必要)(P)
レベルのカスタマイズ	(C) 既定のレベル(D)
すべてのゾーンを	既定のレベルにリセットする(R)
OK	キャンセル 適用(A)

⑦「このWebサイトをゾーンに追加する」の欄に、
 「https://sp.tm-sonar-tmx.jp」を入力して
 [追加] ボタンをクリックし、[閉じる]ボタンを押す。

対応手順①|お使いのブラウザの「信頼済みサイトへの登録」を行う【 Google Chromeの場合】

※ Google Chromeの設定方法です。

①Google Chromeを起動

②右上の縦三つの点をクリックし、[設定]を選択します。

③ 左のメニューから[システム]-[パソコンのプロキシ設定を開く]を選択します。

④表示された設定画面から[イーサネット]または[Wi-Fi]→[ネットワークと共有センター]を 選択します。

⑤[ネットワークと共有センター]→左下の[インターネットオプション]を選択します
 ⑥[インターネットプロパティ]画面で[セキュリティ]タブから[信頼済みサイト]を選択して、
 [サイト]をクリックします。

$\vee - \Box \times$	新しいタブ Ctrl+T 新しいウィンドウ Ctrl+N 新しいシークレット ウィンドウ Ctrl+Shift+N	Google の設定 Diage の設定 Diage の設定 Diage の設定 Diage の設定 Diage の設 Diage の設 Diage の Diage of the set
⊶ ☆ 😩 🖅	履歴 ・ ↓ ダウンロード Ctrl+J ブックマーク ・ ↓ ズーム - 100% + 【】	マ アウイン ハードウェア アクセラレーションが使用可能な場合は使用する Q、検索エンジン パソコンのプロキシ役定を開く 回 既走のブラウザ () 起動時
	印刷 Ctrl+P キャスト 検索 Ctrl+F その他のツール ▶ 3) 編集 切り取り コピー 貼り付け	PHRIDE ▲ ① 言語 ・ ダウンロード す ユーザー補助機能 ・ システム
-	設定 ヘルプ 終了	 リセットとクリーンアップ 拡張機能 Chrome について

] インターネットのプロパティ			?	
👌 信頼済みサイト			2	×
このゾーンの Web サ べてに、ゾーンのセキ:	イトの追加と削除ができ ュリティ設定が適用され。	きます。 このゾーンの We ます。	b サイ トす	
この Web サイトをゾーンに追加	する(D):			
		追	加(A)	
Web サイト(W):				
		向	除(R)	
☑ このゾーンのサイトにはすべて	サーバーの確認 (https:)を必要とする(S)		
		閉	じる(C)	
- 1 -				_
□ 保護モードを有効にす	る (Internet Explorer	の再起動が必要)(P)		
	レベルのカスタマイ	ズ(C) 既定の)レベル(D)	ł
	すべてのゾーン	を既定のレベルにリセッ	トする(R)	

「このWebサイトをゾーンに追加する」の欄に、 「https://sp.tm-sonar-tmx.jp」を入力して [追加] ボタンをクリックし、[閉じる]ボタンを押す。 ①MicroEdgeを起動
 ②「・・・」→「設定」

③[プライバシー、検索、サービス]→[バランス]を選択 ④[クリアするデータの選択]をクリック

設定	告などのコンテンツの表示を行う場合があります。- があります。	部のトラッカーでは、ユーザーの情報を収集し、アク	セスしたことがないサイトにその情報を送信すること
Q. 設定の検索	追跡防止	3	
 ごロファイル ごライバシー、検索、サービス 	● 基本	(推奨) ・ アクセフト たとがない サイト かたの トラッカー	 厳重 * オバアのサイトやにほこわるトラッカーの主部
 小親 「スタート」、「ホーム」、および (新規) タブ ※ 共有、コピーして貼り付け 	する ・ コンテンツと広告がパーソナル設定される可 能性があります ・ サイトは適切に際能します	 シレスのにといるの「イントラの「シンガ をブロックします コンテンツと広告はほとんどパーソナル設定されない可能性があります サイトは適切に隙能します 	 シベモジーサルあったりにはアンガージスには シンテンツと広告のパーソナル設定が最小限 に抑えられる場合があります サイトの一部が機能しない可能性があります
Gookie とサイトのアクセス許可 G 既定のブラウザー ダウンロード	 ・ ・ 氏知の有害なトラッカーをブロックします ・ プロックされたトラッカー 	 ・ 氏知の有害なトラッカーをブロックします 	 ・ 版知の有害なトラッカーをブロックします
登 ファミリー セーフティ 回 Edge バー At 言語	ユーザーの追診がブロックされているサイトを表示する 例外 選択したサイトですべてのトラッカーを許可する InPrivateで閲覧するとさは、常に"厳密"な返	国跡防止を使用する	>
 フリンター システムとパフォーマンス 設定のリセット スマートフォンとその他のデバイス アウォドンドロティ 	閲覧データをクリア これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれる	ます。このブロファイルのデータのみが削除されます。	データの管理 4
 Microsoft Edge について 	今すぐ間覧データをクリア ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択	1 3	クリアするデータの選択



⑤[閲覧データをクリア]から「キャッシュされた画像と ファイル」にチェックを入れて[今すぐクリア]を選択。

寺間の範囲	
過去 1 時間	~
閲覧の履歴 7個の項目。アドレスバーにオー	トコンプリートが含まれています。
ダウンロードの履歴 なし	
Cookie およびその他のサイ 16 個のサイトから。ほとんどのサ	イト データ イトからサインアウトします。
 キャッシュされた画像とファー 319 MB 未満を解放します。一 に読み込みが遅くなる可能性が 	イル 部のサイトでは、次回のアクセス時 ^{(あります} 。
nternet Explorer モードの閲覧データ	タをクリアする

対応手順②|お使いのブラウザの「インターネットー時ファイルの削除」を行う【Google Chromeの場合】



④「プライバシーとセキュリティ」から「閲覧履歴データの削除」を押下

キャンセル

データを削除

今すぐ確認

Z