

Web請求書確認サービスのご案内

作成：2021年12月

INFSONAR[®]

概要

ご利用月のご請求内容をお客様にてインターネット上で、簡単にご確認頂けるサービスです。請求書発行完了後、すぐにこれまでと同様の請求書のPDFをご確認いただだけ、ご登録開始月以降の過去約1年分の請求情報をいつでも確認、ダウンロードいただけます。

この度、弊社からお送りする請求書について、テレワーク業務の増加や郵便物の配達遅延および紛失の対策、また、2021年の秋から郵便法改正で郵便局のサービス縮小（土曜配達の廃止、翌日配達の廃止、普通郵便の配達日数の減少）による影響への懸念を受けて、お客様へより早く、確実にお届けする為、インターネット上でご請求情報を確認できるサービス「楽楽明細」を利用し、請求書のWeb発行を開始させていただく事となりました。

※これまで送付していた請求書と同様、**弊社の社印がついた請求書**をWeb上からダウンロードしていただけます。

請求書発行完了後は、ご登録のメールアドレス宛に毎月メールが届きますので、請求書の確認漏れなどの心配もございません。
（1週間経ってもご確認いただけていない場合は、再度ご案内のメールが届きます）

ご利用開始には、ご利用登録のお手続きが必要となります。ご登録完了後、次回発行分よりWEB上での確認が可能となります。

※ご登録完了後は、紙での請求書の郵送及びメールでのPDF送信は廃止させていただきます。

※誠に勝手ではございますが、紙での請求書及びメールでのPDF送信は、2022年3月頃までに廃止させていただきます。

ご利用開始手順①

【手順 1】

①インターネットブラウザを起動し、以下のURLをクリックもしくはアドレスバーに入力します。

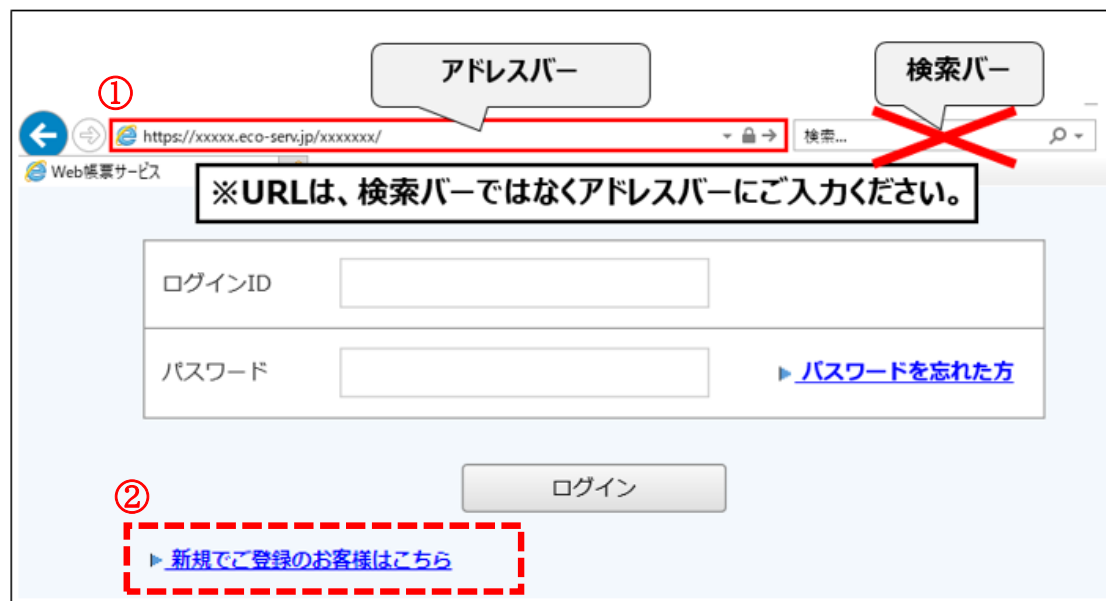
[URL] <https://rbquassia.eco-serv.jp/info-sonar/>

②画面左下部の[新規でご登録のお客様はこちら]をクリックします。

※ログインIDとパスワードは、TM-SONARのID/パスワードと異なります。

請求書に記載された「お客様コード」がログインIDとなりますので、ご注意ください。

詳細は、【手順 5】でご確認ください。



ご利用開始手順②

【手順 2】

① 下記のメールアドレス入力画面が表示されますので、ご登録されるお客様のメールアドレスを入力します。

※こちらで入力されたメールアドレス宛に今後、帳票の公開通知などの各種メールが送信されます。

（設定完了後の「アカウント設定」より変更・追加（最大4メールアドレスまで）が可能です。）

STEP1 メールアドレスの登録 STEP2 利用規約の確認 STEP3 お客様情報の登録 STEP4 登録完了

登録案内をメールでお送りいたします。メールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押してください。

メールアドレス

【手順 3】

① 【手順 2】 で入力されたメールアドレス宛に届いた、**[仮登録通知メール]**を確認し、メールに記載されているURLをクリックします。

【手順 4】

① ご利用規約をご確認いただき、内容に同意の上、「同意する」にチェックをいれて[次へ]ボタンをクリックします。

ご利用開始手順③

【手順5】

①入力欄に以下の情報と任意のパスワードを入力した後、[登録]ボタンをクリックします。

- (1) **郵便番号** : 請求書に印字されている貴社郵便番号をご入力ください。
- (2) **ログインID** : 請求書の右上の「**お客様コード**」に記載されている数字6桁のコードが貴社のログインIDとなります。（ご不明な場合は、お問い合わせください）
- (3) **パスワード** : 入力ルールをご参照の上、任意のパスワードをご入力ください。

(1) 郵便番号
この部分に印字されている、貴社郵便番号をご入力ください。

(2) ログインID
カッコに囲まれた**お客様コード**の数字6桁を半角でご入力ください。
※請求書に印字されている**お客様コード**を確認の上、ご入力をお願いいたします。

請求書 9999年99月99日 締
お客様コード: XXXXXX

INFOSONAR
インフォソナー株式会社
〒550-0011
大阪市西区阿波座1-6-1
MID西本町ビル5階
TEL: 06-6578-3100 (代) FAX: 06-6578-3101

【手順6】

①登録完了メールが届きましたら、ご登録は完了です。

※追加のメールアドレスの設定は、「アカウント設定」－「メールアドレスの変更」で、最大4つまでメールアドレスを設定できます。

WEB明細確認方法①

【手順 1】

- ①請求書の発行が完了いたしましたらご登録のメールアドレス宛に
《【インフォソナー】●月分請求書など公開のご案内》という件名のメールが届きます。
- ②メール本文に記載されたURLをクリックすると、ログイン画面が表示されます。

※メール本文、抜粋

「請求情報 その他お知らせ」を公開しました。
以下、URLよりログインし、ダウンロードの上、詳細をご確認くださいませ。

◆インフォソナー Web料金明細サービス ログイン情報
インフォソナー Web帳票サービス ログインURL
<https://rbquassia.eco-serv.jp/info-sonar/>

【公開された帳票】

◆ 1件目

[帳票No] R01000013_00110010_001

[発行日] 2021/11/30

[帳票ファイル名] 110010_インフォソナー株式会社様_11月分請求書.pdf

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

以上

WEB明細確認方法①

【手順2】

ログインID（お客様コード）とパスワードを入力します。

①ログインID：「ご利用開始手順の【手順5】で、入力していただいたお客様コード

②パスワード：「ご利用開始手順の【手順5】で、ご登録いただいたパスワード

※商標検索システム「TM-SONAR」のログインID・パスワードとは異なりますので、ご注意ください。

INFOSONAR

Powered by 楽楽明細

① ログインID

② パスワード [パスワードを忘れた方](#)

[新規でご登録のお客様はこちら](#)

【手順3】

①「明細の確認」シートより請求書のPDFやその他ご案内などがダウンロードできます。

INFOSONAR

インフォソナー株式会社 様

[トップページ](#) **明細の確認** [ご登録情報](#) [アカウント設定](#) [ログアウト](#)

最大過去12カ月分の帳票をダウンロードすることができます。

指定なし ▼ 複数キーワードで検索できます

発行日	ダウンロード	添付ファイル
2021/11/30	110010 インフォソナー株式会社様 11月分請求書.pdf 済 (2021/11/30 14:47:31)	WEB明細【利用登録ご案内】.pdf

最初 前の50件 次の50件 最後 (1件中 1 - 1 件表示) 50件 ▼

お問い合わせ先

ご不明な点やご希望などございましたら、以下「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

【お問合せ窓口】

インフォソナー株式会社
Web請求書確認サービス担当 杉本・小倉

TEL: 0 6 - 6 5 7 8 - 3 1 0 0

Mail: tm-meisai@info-sonar.co.jp

※現在、弊社では、テレワーク勤務を推奨し最小限の人数に抑えての運営となっております。
お電話でのお問い合わせは、スムーズな対応が出来ない場合もございますので、できるだけメールでのお問い合わせをお願いいたします。

INFSONAR®